

CIRCULAR



**ARKA JAIN
University**
Jharkhand

NAAC
GRADE A
ACCREDITED UNIVERSITY

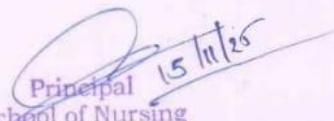
NOTICE

SCHOOL OF NURSING

Ref. No: AJU/SON/12/25

Date: 15/11/2025

The School of Nursing, ARKA JAIN University, is organizing "An introductory session on Grievance Handling Procedure, Student Support System and Student-oriented Mechanisms for New Students". The session will be taken by Ms. Subhashree Rout, Nursing Tutor, School of Nursing, ARKA JAIN University on 02/12/2025 from 11:10 am to 11:40 am at the JEH Auditorium, Block Aryabhatta, for B.Sc. Nursing Students, Session 2025–2029 as a part of AARAMBH – 2025 Student Induction Programme. All students are cordially invited to attend the session.


Principal 15/11/25
School of Nursing
ARKA JAIN University
Principal
School of Nursing
ARKA JAIN University

Event Coordinator

Ms. Tanushree Dey (Nursing Tutor)



Copy to:

PS to Vice Chancellor
PS to Pro-Vice Chancellor
PS to Director
Office of the Registrar
Dean/PC of University Campus
IQA Cell
Office Record
In charge website
Class Coordinator
Students WhatsApp Group
Students Mail ID
ERP Co-ordinator

An Introductory Session on Grievance Handling Procedure, Student Support System and Student-oriented Mechanisms for New Students

Date of Event	02.12.2025
Name of the Event	An Introductory Session on Grievance Handling Procedure, Student Support System and Student-oriented Mechanisms for New Students
Type of the Event	Awareness session on Grievance Handling Procedure
Conducted by	School of Nursing, ARKA JAIN University
No. of Participants	44

OBJECTIVES:

Students know about Student Support System, which ensures a safe and supportive environment for the entire nursing cohort & the Student-Oriented Mechanisms, providing clarity on the resources available for academic and personal assistance.

DETAILS:

AARAMBH 2025, the inaugural event for the B.Sc. Nursing 1st Semester students of School of Nursing ARKA JAIN University, was held from 28th November 2025 to 4th December 2025. This event was a perfect blend of entertainment and knowledge sharing, designed to provide new students with a warm welcome and an insightful understanding of the nursing program. The week-long event was graced by various chief guests and speakers, offering a rich learning experience for the students. As a part of the event, a special session was organized on An Introductory Session on Grievance Handling Procedure, Student Support System and Student-oriented Mechanisms for New Students, aimed at guiding the newly enrolled students through the various support structures available at the university. This session was held on 2nd December 2025 from 11:10 AM to 11:40 AM at the JEH Auditorium, Block Aryabhatta. The session was conducted by Mrs. Subhashree Rout, a Nursing Tutor at the School of Nursing, ARKA JAIN University. She delivered a highly informative talk on the grievance redressal mechanism, student support services, and the protocol students should follow in case they face any issues or need assistance during their academic journey. Students were introduced to the Student Support System, which ensures a safe and supportive environment for the entire nursing cohort. She also covered the Student-Oriented Mechanisms, providing clarity on the resources available for academic and personal assistance. The School of Nursing, ARKA JAIN University, looks forward to organizing similar sessions in the future to further support and guide students throughout their academic journey.

TAKEAWAY (OUTCOMES):

The session on grievance handling and student support systems was especially beneficial, offering students a sense of assurance that their concerns will be heard and addressed promptly. The event fostered a sense of belonging and support, which is crucial for a smooth transition into university life.

POSTER OF THE EVENT



PHOTOS OF THE EVENT



Fig.1- Session taken by Mrs.Subhashree Rout on Grievance Handling procedure.



Fig. 2-Explaining about the grievance to newly inducted students of B.Sc. Nursing 2025-29



Fig. 3-Session taken by Mrs.Subhashree Rout on Grievance Handling procedure.



Fig. 4- Explaining about the grievance to newly inducted students of B.Sc Nursing 2025-29



Fig. 5- Explaining about the grievance to newly inducted students of B.Sc. Nursing 2025-29



Fig.6-Session taken by Mrs. Subhashree Rout on Grievance Handling procedure.

LIST OF PARTICIPANTS



LIST OF PARTICIPANTS

ARKA JAIN UNIVERSITY

AARAMBH 2025

SESSION ON GRIEVANCE HANDLING PROCEDURE, STUDENT SUPPORT SYSTEM & STUDENT
ORIENTED MECHANISMS

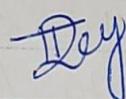
DATE-02/11/25

SL. NO.	NAME OF THE PARTICIPANTS	ENROLLMENT NO	SIGNATURE
1.	LAKSHMI KUMARI	AJU/252601	Lakshmi koi
2.	Jageshwar Ku. Sah	AJU/252787	Jageshwar
3.	Afraf Reja	AJU/252828	Afraf
4.	Ozair Shams	AJU/252820	Ozair
5.	Shreuti kumari	AJU/252646	Shreuti
6.	Sushila Gagorai	AJU/252610	Sushila
7.	Archana kumari	AJU/252607	Archana
8.	MUSKAN KUMARI	AJU/252705	Muskankumari
9.	Laxmi Tudu	AJU/252803	Laxmi
10.	Archana Kumari	AJU/252761	Archana
11.	Ramu kumar	AJU/252770	Ramu
12.	Ashu Kumar Singh	AJU/252592	A. Singh
13.	Dhoniyug Ver Thakur	AJU/252696	Dhoniyug Thakur
14.	Amran Deep Kumar	AJU/252613	Amran Deep Kumar
15.	Jyotimoye Bose	AJU/252669	Jyotimoye Bose
16.	David Kumar	AJU/252700	David Kumar
17.	Sanjay Kumar Pandit	AJU/252864	Sanjay Kumar Pandit
18.	Pallavi Rath	AJU/252699	Pallavi
19.	Aditya Dev	AJU/252697	Ad Dev
20.	Sneha Kumar	AJU/252649	Sneha
21.	Rupali Mahato	AJU/252651	R
22.	Amisha Kumari	AJU/252650	Amisha
23.	Shewta Kumari	AJU/252614	Shewta
24.	Jehi Kumar	AJU/252618	Jehi
25.	Tanushree Basirik	AJU/252619	Tanushree
26.	Ayush Kumar Singh	AJU/252698	Ayush. k. Singh
27.	Manita Pari Mahato	AJU/252810	Manita
28.	Chandana Mahato	AJU/252593	Chandana

SIGNATURE OF THE EVENT CO-ORDINATOR

SIGNATURE OF HOD
REHNAI PAI
School of Nursing
ARKA JAIN UNIVERSITY

29.	Neha Kumar	AJU/252606	Neha Kumar
30.	Mausum Kumar	AJU/25263	Mausum Kumar
31.	Saumya Kumar	AJU/25265	Saumya Kumar
32.	Ayush Kumar Yadav	AJU/25267	Ayush
33.	Sachin Yadav	AJU/252825	Sachin Yadav
34.	Ashish Kumar	AJU/252616	Ashish
35.	Lokesh Ranjan	AJU/252659	Lokesh
36.	Vishal Kumar	AJU/252769	Vishal
37.	Ashish Kumar	AJU/252762	Ashish
38.	SATISH yadav	AJU/252653	Satish
39.	Sadanand Mahto	AJU/252694	Sadanand Mahto
40.	Satyam Kumar	AJU/252789	Satyam
41.	Abhay Kumar	AJU/252633	Abhay
42.	Sandeep Kumar	AJU/252758	Sandeep
43.	Rishav Nigala	AJU/252700	Rishav
44.	SNEHA KUMARI	AJU/252676	Sneha Kumar

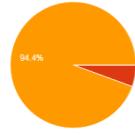
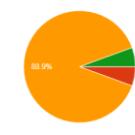
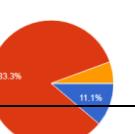
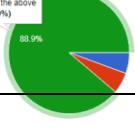
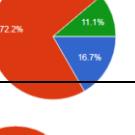
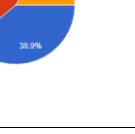
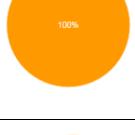
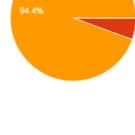
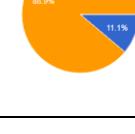


SIGNATURE OF THE EVENT CO-ORDINATOR



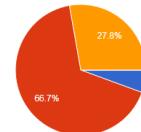
 Principal
 School of Nursing
 ARKA JAIN University

FEEDBACK

SL NO	QUESTION	RESPONSE
1.	What is the primary objective of a grievance handling procedure and support system?	 <ul style="list-style-type: none"> ● a) To punish the employee ● b) To ignore the complaint ● c) To provide evidence ● d) To delay the process
2.	Which of the following is a key element of an effective grievance handling procedure?	 <ul style="list-style-type: none"> ● a) Lack of transparency ● b) Unclear communication ● c) Timely response ● d) Based approach
3.	What is the first step in handling a grievance?	 <ul style="list-style-type: none"> ● a) Investigate the issue ● b) Acknowledge the complaint ● c) Resolve the issue ● d) Ignore the complaint
4.	Who is responsible for handling grievances in an organization?	 <ul style="list-style-type: none"> ● a) HR Department ● b) Management team ● c) Employee Union ● d) All of the above
5.	What is the benefit of having a grievance handling procedure?	 <ul style="list-style-type: none"> ● a) Increased employee turnover ● b) Improved employee morale ● c) Reduced productivity ● d) Increased conflict
6.	What should an employee do before filling a formal grievance?	 <ul style="list-style-type: none"> ● a) Talk to a colleague ● b) Discuss with the supervisor ● c) Go straight to HR ● d) To ignore the complaint
7.	Who should be present during a grievance meeting?	 <ul style="list-style-type: none"> ● a) Only the employee ● b) Only the supervisor ● c) Employee, supervisor, and HR Representative
8.	What is the importance of documentation in grievance handling?	 <ul style="list-style-type: none"> ● a) To punish the employee ● b) To ignore the complaint ● c) To provide evidence ● d) To delay the process
9.	What is the purpose of an appeal process in grievance handling?	 <ul style="list-style-type: none"> ● a) To punish the employee ● b) To delay the process ● c) To review the decision ● d) To ignore the complaint

10.

What is the outcome of a successful grievance handling process?



MEDIA COVERAGE

14:36 4G 38° 100% 14:36 4G 38° 100% अरका जैन विश्वविद्यालय के नवनिधि के नवनामा...

HOME / ताजा स्वबाद / अरका जैन विश्वविद्यालय के नवनिधि के नवनामाकित छात्रों ने जाना तनाव मुक्त परीक्षा और नीतिक मूल्यों के दिप्प

अरका जैन विश्वविद्यालय के नवनिधि के नवनामाकित छात्रों ने जाना तनाव मुक्त परीक्षा और नीतिक मूल्यों के दिप्प

parajser 5 December 2025



विश्वविद्यालय के स्कूल अॉफ नवनिधि में शामिल होने वाले छात्रों ने अपनी अपेक्षाएँ और विश्वविद्यालय के नवनिधि के नवनामाकित छात्रों ने जाना तनाव मुक्त परीक्षा और नीतिक मूल्यों के दिप्प

छात्रों ने विश्वविद्यालय के अंतरिक्ष संसाधन विशेषज्ञों से कई अनिवार्य जागरूकता सत्रों में भाग लिया। इनमें जॉर्ड सेंसिटाइजेशन, POSH अधिनियम (यौवन उत्पीड़न नियन्त्रण), एसी-ट्रेनिंग दिशानिर्देश और नए छात्रों के लिए शिक्षापत्र निरामाप्रक्रिया शामिल थे। साथ ही, पुस्तकालय सेवाओं, परीक्षा प्रक्रियाओं और छात्र सहायता सेंट्र पर अधिमुक्तीकरण सत्र आयोजित किए गए, जिसमें उनकी नीति को मजबूत किया।

गुणवत्ता और सामुदायिक सेवा पर बल कार्यक्रम के चौथे दिन डॉ. रेखा सिंह गांगुली (ट्रेड-क्वालिटी एवं पेशेंट एक्सपर्टिशेस, टाटा मेन हॉस्पिटल, जमशेदपुर) का मार्गदर्शन छात्रों को मिला। उन्होंने स्वास्थ्य सेवाओं में गुणवत्ता एवं रोगी-केंद्रित देखभाल के मानकों की विस्तृत जानकारी दी।

कौशल विकास की दी गई जानकारी

इस दीरान पर्सीरी, पर्सनल सेवा, प्रोफेशनल एप्लिकेशन एवं मानवीय मूल्यों तथा प्रशिक्षण एवं प्लेसमेंट विभाग द्वारा भी महत्वपूर्ण सत्र आयोजित किए गए। इस दीरान छात्रों ने सोशल युवा सत्र में उत्साहापूर्वक भाग लिया, जो उनकी शारीरिक एवं मानसिक स्वास्थ्य के लिए लाभकारी रहा।

सांस्कृतिक प्रस्तुति एवं व्यावहारिक अनुभव

छात्रों द्वारा प्रस्तुति लिये गए सांस्कृतिक युग, नाट्य-प्रस्तुतियां और मानोलोक-परिवर्तियों विशेष आयोजन रहीं, जिन्होंने उनकी सुननीतीयता और टीमवर्क को प्रदर्शित किया। छात्रों को सामाजिक अनुभव बढ़ाने के लिए सभी संबंध अवसराती पर्युद्धारण के शीक्षणिक भ्रमण पर ले जाया गया, जिससे उन्हें वास्तविक विकिस्ता और सामुदायिक देखभाल के वातावरण का अनुभव प्राप्त हुआ।

सामाजिक उत्तरदायित्व

कार्यक्रम का सामाप्ति संकेतन गति व सुनालीपूर्ण अप्रियान के साथ हुआ, जो विश्वविद्यालय की समर्पण संस्कार और सामाजिक उत्तरदायित्व के प्रति प्रतिबद्धता को दर्शाता है। इस सात दिवसीय कार्यक्रम के माध्यम से बीएससी नवनिधि के नए

विशेषज्ञ व्याख्यान और महत्वपूर्ण जागरूकता सत्र कार्यक्रम के दूसरे दिन छात्रों को प्रतिष्ठित स्वास्थ्य विशेषज्ञों ने महत्वपूर्ण व्याख्यान दिए। इनमें टीएमएच टिनप्लेट के चीफ मेडिकल सुपरिंटेंडेंट डॉ. विदेश बोस और राची बिंदु सेंट्रल इंस्टीट्यूट ऑफ साइकियाट्री (सीआईपी) की विभागाध्यक्ष डॉ. सुमिता एवं एम नायित ने उनको का मार्गदर्शन किया। टीएमएच टिनप्लेट की नवनिधि सुपरिंटेंडेंट डॉ. अंद्रेया ने उनका अनुभव साझा किया।

आयोरिक बत में विशेषज्ञों ने दी यह महत्वपूर्ण जानकारी।

छात्रों ने विश्वविद्यालय के अंतरिक्ष संसाधन विशेषज्ञों से कई अनिवार्य जागरूकता सत्रों में भाग लिया। इनमें जॉर्ड सेंसिटाइजेशन, POSH अधिनियम (यौवन उत्पीड़न नियन्त्रण), एसी-ट्रेनिंग दिशानिर्देश और नए छात्रों के लिए विशेषज्ञ नियन्त्रण प्रक्रिया शामिल थे। साथ ही, पुस्तकालय सेवाओं, परीक्षा प्रक्रियाओं और छात्र सहायता सेंट्र पर अधिमुक्तीकरण सत्र आयोजित किए गए, जिसमें उनकी नीति को मजबूत किया।

गुणवत्ता और सामुदायिक सेवा पर बल

कार्यक्रम के चौथे दिन डॉ. रेखा सिंह गांगुली (ट्रेड-क्वालिटी एवं पेशेंट एक्सपर्टिशेस, टाटा मेन हॉस्पिटल, जमशेदपुर) का मार्गदर्शन छात्रों को मिला। उन्होंने स्वास्थ्य सेवाओं में गुणवत्ता एवं रोगी-केंद्रित देखभाल के मानकों की विस्तृत जानकारी दी।

कौशल विकास की दी गई जानकारी

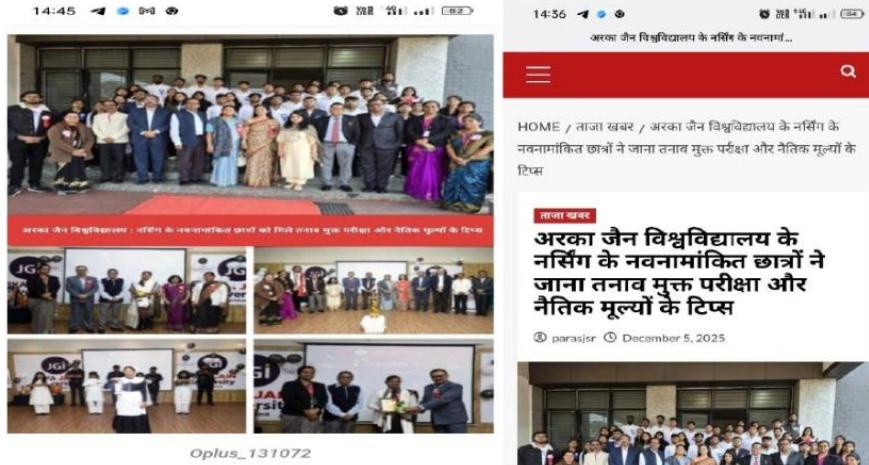
इस दीरान पर्सीरी, पर्सनल सेवा, प्रोफेशनल एप्लिकेशन एवं मानवीय मूल्यों तथा प्रशिक्षण एवं प्लेसमेंट विभाग द्वारा भी महत्वपूर्ण सत्र आयोजित किए गए। इस दीरान छात्रों ने सोशल युवा सत्र में उत्साहापूर्वक भाग लिया, जो उनकी शारीरिक एवं मानसिक स्वास्थ्य के लिए लाभकारी रहा।

सांस्कृतिक प्रस्तुति एवं व्यावहारिक अनुभव

छात्रों द्वारा प्रस्तुति लिये गए सांस्कृतिक युग, नाट्य-प्रस्तुतियां और मानोलोक-परिवर्तियों विशेष आयोजन रहीं, जिन्होंने उनकी सुननीतीयता और टीमवर्क को प्रदर्शित किया। छात्रों को सामाजिक अनुभव बढ़ाने के लिए सभी संबंध अवसराती पर्युद्धारण के शीक्षणिक भ्रमण पर ले जाया गया, जिससे उन्हें वास्तविक विकिस्ता और सामुदायिक देखभाल के वातावरण का अनुभव प्राप्त हुआ।

सामाजिक उत्तरदायित्व

कार्यक्रम का सामाप्ति संकेतन संबंधित गति व सुनालीपूर्ण अप्रियान के साथ हुआ, जो विश्वविद्यालय की समर्पण संस्कार और सामाजिक उत्तरदायित्व के प्रति प्रतिबद्धता को दर्शाता है। इस सात दिवसीय कार्यक्रम के माध्यम से बीएससी नवनिधि के नए



आंतरिक सत्र में विशेषज्ञों ने दी कई महत्वपूर्ण जानकारी छात्रों ने विश्वविद्यालय के आंतरिक संसाधन विशेषज्ञों से कई अनिवार्य जागरूकता सत्रों में भाग लिया। इनमें जेंडर सेंसिटाइजेशन, POSH अधिनियम (योन उत्पीड़न निषेध), एटी-रेंजिंग दिशानिर्देश और नए छात्रों के लिए शिकायत निवारण प्रक्रिया शामिल थे। साथ ही, पुस्तकालय सेवाओं, परीक्षा प्रक्रियाओं और छात्र सहायता तंत्र पर अभिमुखीकरण सत्र आयोजित किए गए, जिसने उनकी नींव को मजबूत किया। गुणवत्ता और सामुदायिक सेवा पर बल कार्यक्रम के चौथे दिन डॉ. रेखा सिंह गांगुली (हेड-व्हालिटी एवं पेशेट एक्सपरियेंस, टाटा मेन हॉस्पिटल, जमशेदपुर) का मार्गदर्शन छात्रों को भिला। उन्होंने स्वास्थ्य सेवाओं में गुणवत्ता एवं रोगी-केंद्रित देखभाल के मानकों की विस्तृत जानकारी दी। कौशल विकास की दी गई जानकारी इस दोरान एनसीसी, एनएसएस, प्रोफेशनल एवं मानवीय मूल्यों तथा प्रशिक्षण एवं प्लेसमेंट विभाग द्वारा भी महत्वपूर्ण सत्र आयोजित किए गए। इस दोरान छात्रों ने योगिक ज्ञान सत्र में उत्साहपूर्वक भाग लिया, जो उनके शारीरिक एवं मानसिक स्वास्थ्य के लिए लाभकारी रहा। सांस्कृतिक प्रस्तुति एवं व्यावहारिक अनुभव छात्रों द्वारा प्रस्तुत किए गए सांस्कृतिक नृत्य, नाट्य-प्रस्तुतियां और मनोरंजक गतिविधियां विशेष आकर्षण रहीं, जिन्होंने उनकी सृजनशीलता और टीमवर्क को प्रदर्शित किया। छात्रों को व्यावहारिक अनुभव बढ़ाने के लिए सभी संबद्ध अस्पतालों एवं वृद्धाश्रम के शैक्षणिक भ्रमण पर ले जाया गया, जिससे उन्हें वास्तविक चिकित्सा और सामुदायिक देखभाल के वातावरण का अनुभव प्राप्त हुआ। सामाजिक उत्तरदायित्व कार्यक्रम का समापन मोहनपुर गांव में नृकारोपण अभियान के साथ हुआ, जो विश्वविद्यालय की पर्यावरण संरक्षण और सामाजिक उत्तरदायित्व के प्रति प्रतिबद्धता को दर्शाता है। इस सात दिवसीय कार्यक्रम के माध्यम से बीएससी नर्सिंग के नए छात्र-छात्राओं

HOME / जान खबर / अरका जैन विश्वविद्यालय के नर्सिंग के नवनामाकित छात्रों ने जाना तनाव मुक्त परीक्षा और नैतिक मूल्यों के टिप्प

ताजा खबर
अरका जैन विश्वविद्यालय के नर्सिंग के नवनामाकित छात्रों ने जाना तनाव मुक्त परीक्षा और नैतिक मूल्यों के टिप्प

parasjcr ① December 5, 2025



विश्वविद्यालय के स्कूल ऑफ नर्सिंग में सप्ताहाव्यापी 'आरंभ 2025' संपन्न

सर्व न्यूज़ : जमशेदपुर : अरका जैन विश्वविद्यालय के स्कूल ऑफ नर्सिंग की ओर से सात दिवसीय स्कूलेंट बुंदवशन एवं ओरिएंटेशन प्रोग्राम 'आरंभ 2025' का आयोजन किया गया। इस सप्ताहाव्यापी कार्यक्रम का उद्देश्य बीएससी नर्सिंग के नवनामाकित छात्र-छात्राओं को न केवल शैक्षणिक दिशा देना, बल्कि उन्हें नर्सिंग पेशे के व्यावसायिक मूल्यों, नैतिक जिम्मेदारी और विश्वविद्यालय के समग्र वातावरण से परिचित करना भी था।

पहले दिन कार्यक्रम का विधिवत उद्घाटन हुआ। अतिथियों और विश्वविद्यालय के अधिकारियों के प्रेरक संबोधन और जाश्न के साथ कार्यक्रम क्रमाः आगे बढ़ा गया। विशेष अतिथि सेवानिवृत लेफ्टिनेंट कर्नल संगीता सिन्हा और अनीता नवपंख फाउंडेशन के एसके सिंह व उनके परिजनों की उपस्थिति ने कार्यक्रम को गरिमा प्रदान की। इस दोरान फलोरेंस नाइटिंगेल के जीवन पर सत्र और अनीता नवपंख फाउंडेशन का छात्रवृत्ति समान समारोह आयोजित किया गया।

शैक्षणिक उत्कृष्टता, अनुशासन, ईमानदारी व करुणा पर जोर

विश्वविद्यालय के डायरेक्टर कम राजेस्ट्रार डॉ. अमित कुमार श्रीवास्तव ने छात्रों को आशीर्वाद दिए। प्रो-वाइस चॉसलर प्रो. (डॉ.) अंगद तिवारी ने शैक्षणिक उत्कृष्टता पर बल दिया। वहीं प्रिंसिपल व्हाइटिंग प्रबंधन बोर्ड के चेयरपर्सन प्रो. (डॉ.) एसएस रजी ने धेशवर ईमानदारी की आवश्यकता पर जोर दिया। स्कूल ऑफ नर्सिंग की प्राचार्य प्रो. जिनु एनी जोसेफ ने बताया कि नर्सिंग के पेशे में करुणा, अनुशासन और समर्पण की महत्वा निरांत आवश्यक है।